**Публичный отчет**

**государственного бюджетного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Нелидовского района**

**за 2017 год**

**I. Общая характеристика учреждения.**

ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Нелидовского района расположен по адресу:172523, Тверская область, г. Нелидово, ул. Пятницкая, д. 9а.

Год создания 1994.

Лицензия на медицинскую деятельность №ЛО-69-01-001627 от 6 июля 2015г.

Центр имеет собственную территорию площадью 2761м2, огороженную забором. Здание двухэтажное, отдельно стоящее. Площадь здания 622 м2.

Учредителем учреждения является Тверская область. Функции и полномочия учредителя от имени Тверской области осуществляет Правительство Тверской области, Министерство социальной защиты населения Тверской области (Учредитель), Министерство имущественных и земельных отношений Тверской области в рамках предоставленной компетенции.

Функция учреждения – предоставление в стационарной форме бесплатных социальных услуг несовершеннолетним гражданам, нуждающимся в социальной реабилитации.

Основной целью деятельности центра в 2017 году являлось:

- качественное предоставление социальных услуг;

- профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, семейного неблагополучия,

защита прав и интересов несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей и находящихся в трудной жизненной ситуации;

Основные задачи:

- выполнение государственного задания путем качественного предоставления социальных услуг (социально-медицинских, социально-педагогических, социально-психологических, социально-правовых, социально-бытовых);

- профилактическая работа по предупреждению безнадзорности несовершеннолетних, выявление семей и детей, находящихся в социально опасном положении, путем тесного межведомственного взаимодействия субъектов профилактики, содействие возвращению несовершеннолетних на проживание в семью;

 - обеспечение доступности и своевременности квалифицированной социально-бытовой, трудовой, правовой, психолого-медико-педагогической помощи несовершеннолетним, имеющим различные формы социальной дезадаптации;

- совершенствование материально-технической базы воспитательно-реабилитационного процесса;

- совершенствование работы по 442-ФЗ;

- реабилитация несовершеннолетних и их семей, находящихся в социально опасном положении, тем самым сокращение числа несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;

- повышение уровня квалификации педагогических работников – внедрение разнообразных форм, методов и технологий в работе с детьми и семьей;

- совершенствование работы по духовно-нравственному, эстетическому, нравственному, патриотическому воспитанию

- создание благоприятных условий для успешного развития каждого воспитанника.

 Социально-реабилитационный центр осуществляет свою деятельность в соответствии с целями и задачами Устава учреждения, Конституции РФ, Конвенции о правах ребенка, 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» от 28.12.2013г., нормативно-правовых актов Правительства Тверской области, Министерства социальной защиты населения Тверской области.

*Нормативные документы:*

1. Конституция РФ.
2. Конвенция о правах ребенка.
3. Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка».
4. Требования к сайту.
5. Концепция государственной семейной политики РФ на период до 2028г.
6. Приказ Министерства труда России от 18.10.2013 №544 «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог».

*Учредительные документы:*

1. Устав.
2. Государственное задание.
3. Программа развития.

*Материально-техническое обеспечение.*

Материально-техническая база ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Нелидовского района  соответствует целям и задачам учреждения социальной защиты. Состояние материально-технической базы и содержание здания центра соответствует санитарным нормам и пожарной безопасности.

Центр размещен в двухэтажном здании: стены, перегородки кирпичные, перекрытия и потолки деревянные, центральное отопление, водопровод, канализация, горячие водоснабжение.  Земельный участок учреждения огорожен бетонным и металлическим забором, благоустроен. В игровой зоне участка находится детская спортивно-игровая площадка с качелями, песочницей, турниками, клумбами, альпийскими горками, игровыми беседками.  В хозяйственной зоне территории центра располагаются подсобные помещения, склады. По периметру территории предусмотрено наружное электрическое освещение, установлено видеонаблюдение.

Административный блок включает: кабинет директора, кабинет начальника службы хозяйственной, кабинет старшего воспитателя, кабинет заведующей отделением социального сопровождения, кабинет социальных педагогов, в котором проводится первичный прием и постановка на учет, ведется база данных на детей и их семьи.

Для ежедневного обеспечения детей горячим питанием в центре функционирует пищеблок, который включает в себя: горячий цех с моечной, помещение для хранения запаса продуктов, кладовая для хранения сыпучих продуктов.

Медицинский блок учреждения включает кабинет старшей медсестры. Оснащен всем необходимым для хранения лекарственных средств: сейфом, шкафчиком и холодильником.

В блок здоровья центра входят: тренажерный зал; душевая комната; комната здоровья

К кабинетам узких специалистов относятся кабинет педагога-психолога, отделения трудотерапии.

Кабинет психолога представляет собой развивающее пространство. В работе используется музыкальный центр, диагностические и развивающие пособия, игровое оборудование, компьютерные технологии.

Отделение трудотерапии:  изостудия и мастерские. Изостудия -  это место, где дети с удовольствием занимаются творчеством: рисуют, лепят из пластилина и соленого теста, делают аппликации из бумаги и ткани, создают панно из ниток, лент, бисера, готовят поделки из природного и бросового материала, вяжут, вышивают и многое-многое другое.

В мастерских, оснащенных станками и электроинструментами, воспитанники центра занимаются изготовлением изделий из дерева, древесины и металла; получают навыки, знания и умения по обработке конструкционных материалов.

Достижения воспитанников демонстрируются в выставочном зале центра.

Две групповые комнаты стационарного отделения на 16 койко-мест предназначены для круглосуточного пребывания детей. В каждой группе имеется игровая и учебная зоны, спальня, столовая, туалетная комната.

Также в центре имеется актовый зал, оснащенный мультимедийным проектором, экраном, современным музыкальным оборудованием со всем необходимым для проведения вечеров, дискотек, концертов, мероприятий, различных встреч.

Для сохранения здоровья воспитанников в полном объеме используется спортивная площадка для мини-футбола с мягким покрытием, расположенная около здания центра.

Центр рассчитан на 16 койко-мест на проживание детей от 3 до 18 лет. Работают две группы, которые распределены по возрастному принципу.

Управление центра осуществляется в соответствии с законодательством РФ на принципах единоначалия и самоуправления. Деятельность управления регламентируется Уставом центра и соответствующими положениями. Непосредственное руководство осуществляет директор центра.

*Коллегиальные органы:*

-общее собрание работников;

-совет трудового коллектива;

-педагогический совет,

-попечительский совет.

**Общее собрание:**

Осуществляет общее руководство учреждением, представляет полномочия трудового коллектива. Решения Общего собрания учреждения, принятые в пределах его полномочий и в соответствии с законодательством, обязательны для исполнения администрацией, всеми членами коллектива.

 В состав Общего собрания входят работники Учреждения.

На заседание Общего собрания при необходимости приглашаются представители Учредителя, общественных организаций, органов муниципального управления. Лица, приглашённые на собрание, пользуются правом совещательного голоса, могут вносить предложения и заявления, участвовать в обсуждении вопросов, находящихся в их компетенции.

**Педагогический совет:**

Определяет направление, перспективы развития учреждения, способствует совершенствованию воспитательно-реабилитационного процесса в соответствии с требованиями современной науки и передовой практики. Педагогический совет взаимодействует с органами самоуправления центра по вопросам функционирования и развития учреждения, вносит предложения по содержанию, способам, системе средств воспитания, режиму своего функционирования в системе самоуправления.

**Попечительский совет:** осуществляет совместную работу по реализации государственного задания, рассматривает и обсуждает основные направления развития центра, координирует действия общественности и педагогического коллектива центра по вопросам воспитательно-реабилитационного процесса.

Таким образом, в центре реализуется возможность участия в управлении центром всех участников воспитательно-реабилитационного процесса.

Нормативные документы, регламентирующие деятельность общественного управления: Положение о педагогическом совете, Положение об общем собрании коллектива, Положение о попечительском совете.

В центре создана структура управления в соответствии с целями исодержанием работы учреждения.

**II.Показатели, характеризующие качество предоставления государственных услуг.**

- По всем видам социальных услуг (6 услуг) в течение 2017 года обоснованные жалобы получателей социальных услуг, их родителей и законных представителей отсутствуют.

- Доля получателей, удовлетворенных качеством и доступностью предоставления социальных услуг составила 100%. (т.е. в ходе опроса по результатам 60 анкет все получатели удовлетворены качеством предоставленных услуг).

- Процент несовершеннолетних, получивших комплекс социальных услуг - 100%.

- Количество потребителей, получивших государственную услугу (обслуженных учреждением) прошедших реабилитацию в 2017 году: 72 чел., что составило 189% при плановом значении 38 человек.

Из них 63, т. е. 86,3% устроены в семью (57 – кровная семья, 5 - приемная семья).

Информация о социальных услугах за последние пять лет

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
| Количество получателей социальных услуг | 149 | 129 | 110 | 75 | 72 |

**III.Объем (содержание) оказания социальной услуги** характеризуется количеством выполнения плана койко-дней.

За 2017 год выполнено 5100 койко-дней, что составило 98% при плане 5200.

Выполнение плана койко-дней (государственное задание)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| План | Факт | 98% |
| 5200 |  5100 |

**IV. Общее количество услуг, оказанных специалистами центра**:

в т. ч.:

- социально-экономические – 5106

- социально-медицинские – 3952

- социально-психологические – 3952

- социально-педагогические – 5106

- социально-правовые – 988

- социально-бытовые – 5106

**V. Оказание содействия в получении услуг, не относящихся к социальным услугам (оказанных путем содействия)**

- медицинские – 84 – 100%

- педагогические – 61 – 100%

- юридические – 53 – 100%

Граждане, которым оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), всего 91 чел., 100%.

**VI.Кадровое обеспечение.**

Штатное расписание утверждено Министром социальной защиты населения Тверской области в количестве 34,5 шт. ед.

Списочный состав 31 человек (Рябова, Захватова – декретный отпуск).

Их них 25 женщин, 6 мужчин, 1 совместитель.

Коллектив центра достаточно стабильный.

Приняты на постоянную работу в 2017 году – 6 чел. Из них 3 – пед. работники.

Уволены 3 человека.

*18 специалистов*

*По образованию:*

8 чел ≈ 44% - высшее образование

10 чел. ≈ 56%- среднее специальное

*Квалификационные категории:*

5 чел. – 27% - высшая квалификационная категория

7 чел. – 43% - I квалификационная категория

2 чел. – 11% - II квалификационная категория

4 чел. – нет квалификационной категории.

В 2017 году прошли *курсы повышения квалификации* 2 человек, в т. ч.

Педагог-психолог. Рабочая группа Областного сообщества психологов, г. Тверь ГБУ «Областной центр «Семья»»

Педагог дополнительного образования. 12.09-29.09.2017гг. Аналитический научно-методический центр «Развитие и коррекция» г. Москва «Современные технологии профилактической и психокорреционной работы с несовершеннолетними»

*По итогам аттестации в 2017 году присвоены:*

I квалификационная категория воспитателю Поплышеву С. С., педагогу дополнительного образования Чекмареву В. Р., заведующей отделением Королевой Г. А.

II квалификационная категория социальному педагогу Макаренковой Н. И.

*4 человека работают в центре со дня его открытия.*

Туманцева Н. Н., Гукова Г. В., Мутьева С. В., Зимбровская С. А.

*Стаж работы в системе социальной защиты населения*

До 3 лет – 7 чел. – 25%

Свыше 5 лет до 10 лет – 5 чел. ≈ 18%

10 лет и более – 9 чел. – 32%

Более 20 лет – 7 чел. – 25%

Установлена надбавка за непрерывный стаж работы в учреждении – 25 чел.

В 2017 году 3 чел. – (Кузьма Е. А., Зеленков В. Д., Савенкова И. Ю.).

*Самый большой трудовой стаж.*

Чекмарев В. Р. – 51 год.

Чижикова Н. В. – 43 года «Ветеран труда»

Гукова – 44 года.

Мутьева С. В. – 41 год «Почетный работник социальной защиты населения Тверской области».

Сниткин Н. В. – 44 года «Ветеран труда».

*Возрастной состав*

30-40 лет – 10 чел.

40-50 лет – 9 чел.

50-60 лет – 6 чел.

60 и выше – 6 чел. Средний возраст 48 лет.

*Награждены:*

Почетный работник социальной защиты населения Тверской области – 1 (Мутьева)

Гордость г. Нелидово – 2 чел. (Чекмарев, Чижикова)

Почетная грамота Губернатора Тверской области – 5 чел.

Благодарность Губернатора Тверской области – 11 чел.

Благодарность Законодательного собрания Тверской области – 2 чел.

*Больничные листы:*

2017г. – 10 чел.

По продолжительности:

1.Сниткин Н. В.

2.Севостьянова А. В.

3.Соболева И. В.

4.Мутьева С. В.

5.Кузьма Е. А.

6.Климентьева С. В.

*Юбилеи 2018*

1.Туманцева Н. Н. 17.02.1968 – 50 лет.

2.Климентьева С. В. 31.03.1963 – 55 лет.

3.Герасимов В. В. 14.07.1968 – 50 лет.

4.Гукова Г. В. 23.12.1953 – 65 лет.

**VII.Социальная поддержка детей, оставшихся без попечения родителей.**

 *За отчетный период в центр для несовершеннолетних поступали 3 детей, оставшихся без попечения родителей:*

1. Амираланов Давуд Чингиз Оглы, 07.02.2002 г.р., зарегистрированный по адресу: Тверская область, п. Оленино, ул. Школьная, д.12, кв. 1.

Основание – направление органов опеки и попечительства ТОСЗН Нелидовского района.

С 13.04.2017 года Амирасланов Давуд выбыл в «ГКОУ для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Кимрская школа-интернат».

2.Кондратов Максим Игоревич, 29.12.2001 г.р., зарегистрированный по адресу: Тверская область, г. Нелидово, ул. Шменкеля, д. 15, кв. 4.

Подросток поступил в центр 18.09.2017 годапо направлению органов опеки и попечительства ТОСЗН Нелидовского района из замещающей семьи до решения вопроса по его дальнейшему жизнеустройству в ГБПОУ «Нелидовский колледж».

 Выбыл 9 октября на полное государственное обеспечение в ГБПОУ «Нелидовский колледж».

3. Иванов Сергей Николаевич, 17.02.2003 г.р., проживающий по адресу: Тверская область, г. Нелидово, ул. Ржевская, д. 46.

Подросток поступил в центр 19.12.2017 годапо направлению органов опеки и попечительства ГКУ ТО «ЦСПН» Нелидовского района до решения вопроса по его дальнейшему жизнеустройству в ГКУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Митинский детский дом» Торжокского района.

Сергею были оформлены медицинские документы для направления в детский дом. Подростки получали комплекс услуг в стационарной форме.

*Были ограничены в родительских правах родители следующих воспитанников:*

1. Тимашковой Виктории Викторовны, 04.05.2007 г.р., проживающей по адресу: Тверская область, г. Нелидово, ул. Куйбышева, д. 14, кв. 33.
2. Тимашкова Романа Викторовича, 30.08.2009 г.р., проживающего по адресу: Тверская область, г. Нелидово, ул. Куйбышева, д. 14, кв. 33.

Дети получили комплекс услуг в стационарной форме, были открыты счета в банке.

03.02.2017 г. Тимашковы Виктория и Роман выбыли в семью к отцу, Тимашкову В.А. (установил отцовство).

1. Бырсы Ильи Ивановича, 15.01.2011 г.р., зарегистрированного по адресу: Тверская область, г. Нелидово, пер. Кольцевой, д. 8-а.

Ребенок получил комплекс социальных услуг в стационарной форме.

12.04.2017 г. был осмотрен областными специалистами в рамках проведения диспансеризации. Выданы рекомендации специалистов. Привит по плану прививок в 6 лет. С мальчиком проводились беседы, консультирование, тестирование, диагностика, индивидуальные и групповые занятия с психологом. Илья посещал кружки дополнительного образования.

С 27 октября 2017 года по 7 ноября 2017 года Илья находился в центре на период вступления в законную силу решения Нелидовского городского суда о восстановлении в родительских правах матери несовершеннолетнего ребенка.

7 ноября 2017 года Илья вернулся в кровную семью.

1. Гапошкина Андрея Николаевича, 17.05.2009 г.р., зарегистрированного по адресу: Тверская область, Нелидовский район, д. Шейкино, д. 19.
2. Гапошкиной Елизаветы Николаевны, 25.07.2010 г.р., зарегистрированной по адресу: Тверская область, Нелидовский район, д. Шейкино, д. 19.
3. Гапошкина Никиты Николаевича, 20.03.2012 г.р., зарегистрированного по адресу: Тверская область, Нелидовский район, д. Шейкино, д. 19.

14 августа 2017 года родители н/л, Гапошкина Наталья Алексеевна и Гапошкин Николай Витальевич, Нелидовским городским судом были ограничены в родительских правах.

С детьми проводились коррекционно-развивающие мероприятия: консультирование, тестирование, диагностика, коррекционно-развивающие занятия, развивающие индивидуальные и групповые занятия с психологом. Дети посещали кружки дополнительного образования.

Андрею и Никите были оказаны социально-медицинские услуги ( лечение в стационаре, обследование у окулиста). Лизе была оформлена мед. карта для поступления в школу. Были открыты счета в банке.

*Были лишены родительских прав родители следующих воспитанников:*

1. Тулина Даниила Алексеевича, 26.02.2006 г.р., проживающего по адресу: Тверская область, г. Нелидово, ул. Рабочая, д. 15, кв. 4.
2. Соловьева Александра Владимировича, 04.10.2011 г.р., зарегистрированного по адресу: Тверская область, Андреапольский район, д. Студеница, д. 41
3. Хатунцевой Татьяны Викторовны, 25.01.2009 г.р., проживающей по адресу: г. Нелидово, ул. Смоленская, д. 55.

Воспитанники получили комплекс социальных услуг в стационарной форме. Были открыты счета в банке. С детьми проводились беседы, консультирование, тестирование, диагностика, индивидуальные и групповые занятия с психологом. Дети посещали кружки дополнительного образования.

Хатунцевой Татьяне проставлена отметка о гражданстве.

1. Васильевой Полины Валерьевны, 28.08.2007 г.р., зарегистрированной по адресу: Тверская область, Нелидовский р-н, д. Каменка, ул. Совхозная, д. 7.

Девочка прошла курс лечения в областном мед. центре им. В.П. Аваева. Проводились контрольные обследования у врача-дерматолога. С Полиной проводились беседы, консультирование, тестирование, диагностика, коррекционно-развивающие занятия, развивающие индивидуальные и групповые занятия с психологом. Девочка посещала кружки дополнительного образования. Был открыт счет в банке, оформлено гражданство.

08.02.2017 года состоялся суд по иску Территориального отдела социальной защиты населения Нелидовского района к Чухновой (Гореловой) Светлане Анатольевне по ограничению её в родительских правах в отношении дочерей Чухновой Валерии, 2004 г.р. и Чухновой Полины, 2009 г.р.. Нелидовским городским судом в удовлетворении исковых требований ТОСЗН Нелидовского района в интересах н/л и взыскании алиментов было отказано. По разрешению органов опеки и попечительства ТОСЗН Нелидовского района девочки вернулись в семью.

*За отчетный период были признаны оставшимися без попечения родителей 2 детей:*

1. Бизюк Владимир Константинович. 07.09.2007 г.р., зарегистрированный по адресу: Тверская область, г. Нелидово, ул. Фестивальная, д. 22, кв. 2.
2. Бизюк Максим Константинович. 07.09.2007 г.р., зарегистрированный по адресу: Тверская область, г. Нелидово, ул. Фестивальная, д. 22, кв. 2.

Дети получили комплекс социальных услуг в стационарной форме.

 С мальчиками проводились беседы, консультирование, тестирование, диагностика, индивидуальные и групповые занятия с психологом.

 Дети посещали кружки дополнительного образования.

12.04.2017 г. были осмотрены областными специалистами в рамках проведения диспансеризации. Выданы рекомендации специалистов.

В летний период мальчики прошли оздоровление в загородном оздоровительном лагере «Чайка» г. Вышний Волочёк.

09.08.2017 года дети были переданы под предварительную опеку гр. Быстровой В.И.

Работа с несовершеннолетними проводилась в соответствии с утвержденным перспективным планом учреждения по воспитательно-реабилитационной работе.

В семьи были совершены межведомственные рейды.

В ноябре месяце 2017 года в Нелидовскую межрайонную прокуратуру направлен пакет документов на лишение родительских прав матери Симоненковой Александры Руслановны, 03.05.2014 г.р., зарегистрированной по адресу: Тверская область, г. Нелидово, ул. Лесозаготовительная, д.22, кв. 1.

Мать н/л, Симоненкова Карина Алексеевна полностью уклонилась от воспитания и содержания дочери. В настоящее время решается вопрос о жизнеустройстве девочки.

**VIII. Жизнеустройство детей, оставшихся без попечения родителей.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Под опеку** | **В замещающую семью** | **В образовательные учреждения для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей** | **Другие формы жизнеустройства****ГБУ «Областной центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (г. Торжок)** |
| 1. Тулин Даниил Алексеевич, 26.02.2006 г.р. | 1. Соловьев Александр Владимирович, 04.10.2011 г.р., зарегистрированный по адресу: Тверская область, Андреапольский р-н, д. Студеница, д. 41.2. Хатунцева Татьяна Викторовна. 25.01.2009 г.р.., проживающая по адресу: Тверская область, г. Нелидово. ул. Смоленская, д.55.3. Бырсы Ильи Ивановича, 15.01.2011 г.р., зарегистрированного по адресу: Тверская область, г. Нелидово, пер. Кольцевой, д. 8-а.4. Бизюк Максим Константинович, 07.09.2007 г.р.5.Бизюк Владимир Константинович, 07.09.2007 г.р.  | 1.Доброхотова Наталья Анатольевна, 02.11.2002 г.р., в в Чистореченский д/дом по заявлению отца сроком на 6 месяцев. (с 11.01.2017 по 25.05.2017 г.)2.Амирасланов Давуд Чингиз Оглы, 07.02.2002 г.р. в «ГКОУ для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Кимрская школа-интернат».3.Доброхотова Наталья Анатольевна, 02.11.2002 г.р., в в Чистореченский д/дом по заявлению отца на 2017/2018 учебный год.(с 30.082017 г. по 30.06.2018 г.)4. Иванов Сергей Николаевич, 17.02.2003 г.р.в ГКУ для детей –сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Митинский детский дом» Торжокского района.  | 1.Васильева Полина Валерьевна, 28.08.2007 г.р. 2.Гапошкин Андрей Николаевич, 17.05.2009 г.р., 3.Гапошкина Елизавета Николаевна, 25.07.2010 г.р. 4.Гапошкин Никита Николаевич, 20.03.2012 г.р.  |

**IX. Работа с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении.**

За 12 месяцев 2017 года в центре находилось 10 детей из 5 семей, находящихся на учете в КДН и ЗП при Администрации Нелидовского района как социально опасные семьи.

1.Доброхотова Наталья Анатольевна, 03.11.2002 г.р., зарегистрированная по адресу: Нелидовский р-н, д. Голосово, д. 2, уч-ся 8 класса.

2.Соловьев Александр Владимирович, 04.10.2011 г.р., зарегистрированный по адресу: Тверская область, Андреапольский район, д. Студеница, д. 41.

 3.Чухнова Валерия Анатольевна, 14.10.2004 г.р., зарегистрированная по адресу: Тверская область, г. Нелидово, ул. Нахимова, д. 26, комн.71, учащаяся 6 класса, Школы № 5.

4.Чухнова Полина Анатольевна, 26.03.2007 г.р., зарегистрированную по адресу: Тверская область, г. Нелидово, ул. Нахимова, д. 26, комн.71, учащаяся 3 класса, Школы № 3.

5.Хатунцева Татьяна Викторовна, 14.11.2016 г.р., без регистрации, уч-ся 1 класса Школы № 4.

6.Гапошкин Андрей Николаевич,17.05.2009 г.р., зарегистрированный по адресу: Тверская область, Нелидовский район, д. Шейкино, д. 19, уч-ся 1 класса Новоселковской школы.

7.Гапошкин Никита Николаевич,20.03.2012 г.р., зарегистрированный по адресу: Тверская область, Нелидовский район, д. Шейкино, д. 19.

8.Гапошкина Елизавета Николаевна ,25.09.2010 г.р., зарегистрированная по адресу: Тверская область, Нелидовский район, д. Шейкино, д. 19.

9. Соловьев Станислав Константинович,29.04.2010 г.р., проживающий по адресу: Тверская область, г. Нелидово, ул. Загородная, д. 9.

10.Соловьева Виктория Константиновна, 16.01.2012 г.р., проживающая по адресу: Тверская область, г. Нелидово, ул. Загородная, д. 9.

 В семьи были совершены межведомственные рейды: с комиссией по делам несовершеннолетних, МЧС, специалистами органов опеки и попечительства.

 Работа с несовершеннолетними проводилась в соответствии с утвержденным перспективным планом учреждения по воспитательно-реабилитационной работе.

**X.Социальные услуги.**

За данный отчетный период предоставлены несовершеннолетним следующие социальные услуги:

* Открыт счет в банке – 8
* Оформлено свидетельство о рождении – 1
* Оформлено гражданство РФ – 2
* Оформлено страховое свидетельство – 5
* Оформлен мед полис – 1
* Переоформлена пенсия СПК – 1

**XI. Взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.**

Информацию на детей, поступающих в центр и письменные обращения на родителей, которые должным образом не занимаются воспитанием своих детей, направляли:

1.ТОСЗН – 21

2. В КДН и ЗП при Администрации Нелидовского района – 6

3. В школы № 3, №4, № 5,Новоселковская, Земцовская – 30

4. В Оленинский районный суд - 3

5.В ТОСЗН Андреапольского района – 1

6. В ДОУ № 2, № 3, № 7 – 8

7. ПДН МО МВД России «Нелидовский»– 10

8. В УФССП в Нелидовском р-не – 6

9.В Нелидовский районный суд – 1

10.В Управление социальной защиты населения Рязанской области – 2

11. В Ухоловскую ЦРБ Рязанской области – 1

12. ГБУ «КЦСОН» г. Тверь Пролетарский р-н, Центральный район – 3

13. Глав. врачу ГБУЗ «КДБ № 2» г. Тверь – 1

14 Нелидовскую межрайонную прокуратуру – 1

15 Чистореченский, Некрасовский д/дом – 2

16. В Новоселковское с/п – 1

За 12 месяцев было совершено 514 рейдов в семьи.

**XII.Профилактика детского и семейного неблагополучия.**

Число лиц, *обслуженных за год учреждением* – 72, в т. ч. повторное обращение – 7.

До 3-х месяцев – 55 чел.

До 6 месяцев – 15 чел.

От 6 месяцев до года – 2 чел.

*Численность детей, поступивших в учреждение:*

- по направлению органов социальной защиты населения – 21

- по рапорту внутренних дел – 3

- по заявлению родителей или законных представителей несовершеннолетних – 48

*Дети, направленные по месту жизнеустройства*

- в родные семьи – 57

- опека и попечительство – 1

- в приемные семьи – 5

- в государственные интернатные учреждения – 1

*Число семей, находившихся на социальном патронаже* – 43.

Многодетные – 9.

Неполные – 34.

Малообеспеченные – 43.

Повторное обращение – 5.

**XIII. Воспитательно-реабилитационная и методическая работа учреждения.**

Воспитательно-реабилитационная работа учреждения в 2017 году была построена на основании следующих программ и кружков. В группе детей дошкольного возраста:

1. «Мир, в котором я живу» - экологическое направление.
2. «Учимся, играя, или математика для малышей» - интеллектуально-познавательное направление.

В группе детей школьного возраста:

1. «Здоровым быть здорово» - спортивно-оздоровительное направление.
2. «Основы семейного мира» - социально-бытовое направление. В рамках программы велась работа кружков «Дела домашние», «Приятного аппетита» и «Школа юного экономиста».
3. «Человек, добро, справедливость» - нравственно-правовое направление.
4. «Вдохновение и талант» - художественно-эстетическое направление.
5. «Я и мир» - экологическое направление.

Также на базе центра работали кружки, которые вели педагоги дополнительного образования. Это музыкальные кружки «Домисолька» и «Аккорд», художественные кружки «Фантазия» и «Пчелки», театральный кружок «Сказка», кружок «Очумелые ручки», «Путешествие в шахматное королевство».

Неизменно продолжали свою работу православные клубы «Радость моя» (младшая группа) и «Лампада» (старшая группа).

В 2017 году методическая тема была обозначена как «Современные технологии в воспитательно-реабилитационном процессе». Главная цель года: создание условий для многоуровневой системы воспитательно-реабилитационного процесса, организации и осуществления повышения квалификации педагогических работников. В связи с этим проводились педагогические советы и методические объединения, направленные на изучение данной темы: «Развитие инновационного потенциала воспитательно-реабилитационного процесса», «Поисковая экспедиция за инновационными здоровьесберегающими технологиями, «Создание благоприятных условий для совершенствования и повышения качества воспитательно-реабилитационного процесса в условиях инновационной деятельности».

Также рассматривались вопросы, касающиеся проведения лицензирования учреждения на осуществление образовательной деятельности, были представлены отчеты по самообразованию.

Специалистами центра проводилась работа, направленная на активное внедрение новых технологий в работу с воспитанниками центра: Туманцева Н. Н. исследовала ландшафтную терапию, Севостьянова А. В. изучала психогимнастику, Гукова Г. В. проводила игротерапию, Чекмарев В. Р. проводил работу по театральной терапии.

В прошедшем году специалисты центра повышали свой профессиональный уровень, проходя курсы повышения квалификации и аттестацию:

1. Чекмарев В. Р. – прошел курсы повышения квалификации, аттестация на 1 квалификационную категорию.

2.Королева Г. А. – аттестация на 1 квалификационную категорию.

3.Поплышев С. С. - аттестация на 1 квалификационную категорию.

4.Макаренкова Н. И. – аттестация на 2 квалификационную категорию.

5.Семенова Л. А. – рабочая группа областного сообщества психологов.

С целью развития познавательных интересов для дошкольников и школьников проводились открытые занятия. Итог всей работы специалистов был собран в сборнике методических конспектов «От куклы до Земли».

В прошедшем году работа с воспитанниками центра была построена на проведении встреч с интересными людьми, коллективно-творческих дел, экскурсий, акций.

В гости к детям чаще всего приходили фольклорный ансамбль «Горлица» и руководитель центра «Содействие» Ляпина Г. В.. Незабываемой стала встреча с детским поэтом Андреем Слониковым накануне лета. Также наладилось тесное сотрудничество центра с ветеринарной клиникой и ее врачом Соловьевым Сергеем Викторовичем. В рамках Дня правовой помощи детям воспитанников посетил помощник межрайонного прокурора Юртаев Максим Дмитриевич.

Коллективно-творческие дела в прошедшем году были посвящены известным российским праздникам («Защитникам Отечества посвящается» - праздничное мероприятие, посвященное Дню защитника Отечества, «У военного костра» - коллективный досуг, «Весенняя мозаика» - праздничная программа к 8 марта, «Дорогою добра» - праздничный концерт ко Дню семьи, «Хорошо, что каждый год к нам приходит Новый год!» - конкурс чтецов, «Новый год в окно стучится, с нами чудо приключится» - конкурсно-игровая программа). Традиционно в апреле прошла Неделя Психологии «Мы счастливы вместе». Во время летней оздоровительной смены для детей были подготовлены мероприятия: «Веселое лето» - развлекательная программа, «Быстрее, выше, смелее» - семейный спортивный праздник. Поскольку 2017 год был объявлен годом экологии, в центре прошла Неделя экологии «Природа – наш друг!». Конец осени прошел «Под зонтиком добра». Эта концертная программа была показана не только в стенах учреждения, но и в детских садах №4 и №6.

Были совершены экскурсии в г. Москву (цирк Никулина на Цветном бульваре, ледовое шоу в СК Олимпийский).

Продолжали сотрудничество с Центрально-лесным заповедником.

Воспитанники также посещали культурные учреждения города: библиотеку ДОКа, музейно-выставочный центр, кинотеатр «Спутник», детскую школу искусств.

Дети побывали в воскресной школе, музее Д. М. Карбышева в школе №4, ветеринарной лечебнице, ЗАГСе.

Летом посетили передвижной зоопарк.

Воспитанники центра принимали участие в различных акциях «Вода помощница, а люди друзья» - акция у водоема, «День добрых дел» - посещение живого уголка сш №4, «Марш парков – 2017», «Минута телефона доверия» - акция, «Чистый берег» - уборка прибрежной зоны реки Межа, «Память сердца» - участие в митинге, посвященном дате начала Великой Отечественной войны, «Живи, родник, живи - трудовой десант в д. Белейка, «Цвета родной страны» - акция.

Отдельный показатель работы с детьми - это участие их в конкурсах и выставках. Наибольшие успехи были достигнуты в конкурсе «Зеленая планета» - 1 место, районном фестивале «Созвездие – 2017» - грамоты за 1 и 2 место, районном конкурсе «Великий май, победный май!» - грамота призера, конкурсе рисунков в рамках акции «Марш парков» - 3 место, выставка «Мир увлечений моей семьи» - благодарности, выставка-конкурс «Сувенир – 2017» - 1 место, «Образ здоровой жизни» - сертификат участника.

Особый что вклад в творческое развитие детей внесли Чекмарев В. В., Кузьма Е. А., Соболева И. В., Поплышев С. С., Туманцева Н. Н., Лукина Л. В..

К планам на 2018 год следует отнести привлечение к участию всех специалистов в подготовке воспитанников центра для участия в различных конкурсах и выставках.

На протяжении года работа учреждения освещалась в СМИ. В газетах «Нелидовские известия» и «Возрождение края» были опубликованы статьи, посвященные новогодним праздникам в центре, проведению летней оздоровительно-реабилитационной смены. В газете «Животворящее слово» опубликована статья «Семья – это то, что с тобою всегда». Работа православного клуба «Радость моя» была отражена в газете «Нелидовский благовест». Также были показаны репортажи на телевидении. Сняты сюжеты о Чекмареве В. Р. ко дню его юбилея и ко дню социального работника, о дне торта, о семье Бавченковых, о нетрадиционном педагогическом совете.

Информация о работе центра ежемесячно подается на сайт Министерства социальной защиты населения Тверской области и на официальный сайт учреждения.

К основным задачам воспитательной работы в 2018 году следует отнести:

- повышение профессиональной компетентности, уровня квалификации специалистов;

- совершенствование работы по программам воспитательно-реабилитационной работы с воспитанниками центра;

- поддержка творческих устремлений детей, создание условий для их самовыражения и самореализации.

2018 год объявлен Годом Добровольца. В связи с этим в плане работы учреждения также будут предусмотрены отдельные мероприятия.

**XIV. Социально-медицинские услуги.**

Медицинская деятельность осуществляется по лицензии №ЛО-69-01-001627 от 6 июля 2015г.

Основными направлениями работы по сохранению и укреплению здоровья в центре являются:

- организация рационального и сбалансированного питания;

- физкультурно-оздоровительная работа;

- оптимальная организация режима дня, способствующая увеличению двигательной активности детей;

- формирование у детей осознанного отношения к своему здоровью;

- обеспечение эмоционально-психологической поддержки и комфортности детей, укрепление климата психологической безопасности;

- поиск новых эффективных форм взаимодействия с родителями по вопросам охраны жизни и укрепления здоровья детей;

- поддержание физического и психологического здоровья педагогов.

Работа по предоставлению социально-медицинских услуг обеспечивается в соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами. СанПин 2.4.3259-15.

Санитарно-эпидемиологическое благополучие – это состояние здоровья, среды обитания, при котором отсутствует вредное воздействие факторов среды обитания, и обеспечиваются благоприятные условия жизнедеятельности. Настоящие санитарные правила являются обязательными для исполнения всеми гражданами образовательных организаций, медицинских организаций и организаций, оказывающих социальные услуги, в которые помещаются под надзор дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей.

Курсы повышения квалификации были пройдены в феврале 2016г.

В феврале 2017 года у работников центра был проведен медицинский осмотр с допуском к работе. Прошли гигиеническое обучение и аттестацию 22 работника.

В этом же году прошла проверка Роспотребнадзора. Выявленные замечания были устранены.

На 2017 год были заключены следующие договора:

1.Договор производственного контроля, который проводится 2 раза в год и включает в себя забор продуктов питания на бактериальные исследования и смывы.

2.Договор дератизации – устранения из центра имеющихся насекомых.

3.Договор на бактериальный анализ песка.

4.Договор на медикаменты.

Медикаменты, рекомендуемые детям врачами, покупались в полном объеме.

Одной из главных задач является организация питания и его контроль. Разработано и утверждено 14-дневное меню. Меню-раскладка составляется в соответствии с технологическими картами.

Стоимость 1 дня за 2017 г. = 138 руб. 91 коп.

Поставку продуктов производят:

1) г. Тверь «ООО Чайка».

2) Молоко Ржев.

3) ИП Помозов (хлеб).

Вся документация: качественные удостоверения, ветеринарные справки хранятся в медицинском кабинете в бракеражном журнале продуктов, поступающих на пищеблок. Продукты питания доставляются специальным транспортом, имеющим паспорт. Технологическое оборудование пищеблока и кладовых находится в хорошем рабочем состоянии. Сроки реализации, условия хранения и товарное соседство продуктов соблюдается.

Организована витаминизация третьих блюд аскорбиновой кислотой, сиропом клюквы, шиповника.

За текущий год были оформлены медицинские карты на детей:

для поступления в школу – 1;

в школы-интернаты – 7;

в оздоровительные лагеря – 16.

Заболеваемость за год составила – 44 человека. Из инфекционных заболеваний: ветряная оспа, скарлатина, педикулез. Наиболее распространен педикулез, потому что дети из асоциальных, малообеспеченных семей.

Проконсультированы специалистами – 24 человека (педиатр, стоматолог, хирург, лор, дерматолог, уролог, гинеколог).

 Профилактические прививки – 6 человек в детской поликлинике.

Дети подготовлены к диспансеризации в количестве 18 человек (сделана ЭКГ, сданы анализы мочи, общий анализ крови + сахар). По врачебным показаниям анализы сдаются в детской поликлинике.

Группа здоровья – 72 человека.

I гр. – 5 чел.

II гр. – 47 чел.

III гр. – 20 чел.

IV гр. – инвалиды (детей нет).

Санитарно-просветительная работа. Беседы на различные темы: грипп, ОРВИ, гастроэнтерит, ветряная оспа, профилактика педикулеза и т. д.. При карантинных мероприятиях дополнительно оповещены по данному заболеванию.

**XV.Социальное обеспечение.**

В центре создаются необходимые условия для обеспечения безопасности воспитанников центра и сотрудников. Разработан паспорт антитеррористической безопасности учреждения. Обеспечение условий безопасности регламентируется локальными нормативно-правовыми документами: приказами, инструкциями, положениями.

В соответствии с требованиями действующего законодательства по охране труда с сотрудниками систематически проводятся разного вида инструктажи: вводный (при поступлении на работу), первичный (с вновь поступившими), повторный, что позволяет персоналу владеть знаниями по охране труда и технике безопасности, правилами пожарной безопасности, действиям в чрезвычайных ситуациях. Систематически проводятся учебные тренировки по эвакуации из здания на случай ЧС. Проводятся инструктажи по антитеррористической защищенности.

Прошли обучение по противопожарной безопасности – 2 чел. (директор, начальник службы хозяйственной).

Проведена аттестация 18 рабочих мест.

Проверки (прилагается список).

С воспитанниками центра проводятся беседы по ОБЖ, игры по охране здоровья и безопасности, направленные на воспитание у детей сознательного отношения к своему здоровью и жизни. На стендах размещается информация для родителей о детских заболеваниях, мерах предупреждения, профилактических мероприятиях по детскому дорожно-транспортному и бытовому травматизму.

Ежедневно ответственными лицами осуществляется контроль с целью своевременного устранения причин, несущих угрозу жизни и здоровью воспитанников и сотрудников.

Условия осуществления воспитательно-реабилитационного процесса соответствуют санитарно-гигиеническим и педагогическим требованиям и позволяют на оптимальном уровне реализовывать поставленные задачи.

**XVI. Финансово-хозяйственная деятельность.**

В центре соблюдается исполнительская и финансово-хозяйственная дисциплина. Договоры на приобретение и на оказание услуг заключаются согласно законодательству РФ. Учреждение финансируется из областного бюджета.

Объем финансирования за 2017 год составил:

- по субсидии на выполнение государственного задания – 8542883,94 руб.,

- иная субсидия – 26400,00 руб.

Кассовое исполнение за 2017 год составил:

- по субсидии на выполнение государственного задания на общую сумму 8753044,24 руб.,

из них:

- заработная плата - 4874218,13 рублей

- начисление страховых взносов на заработную плату– 1511882,66 рублей

- командировочные расходы и оплата пособий до 1,5 лет – 3040,94 рублей

- договора по услугам связи – 40599,29 рублей

- договора по услугам сети Интернет – 21240,00 рублей

- договора по коммунальным услугам (свет, тепло, вода) на общую сумму 734206,74 рублей

- договора по содержанию и техническому обслуживанию здания и сооружений на общую сумму 249613,80 рублей

- договора по прочим услугам (информационные, охрана, подписка, страхование и т.д.) на общую сумму 234254,93 рублей

- налоги на имущество, землю, гос.пошлины, плата за негативное воздействие на окружающую среду – 155773,00 рублей

Договора по продуктам питания – 736278,10 рублей

 - по медикаментам – 23270,52 рублей

 - по горюче-смазочным материалам – 96368,50 рублей

 - по мягкому инвентарю – 35187,00 рублей

 - по дез. средствам и хозяйственным товарам – 24109,75 рублей

 - по запасным частям к автомобилю – 17740,00 рублей

 - по прочим материальным товарам (строительным, канцелярским и др.) - 78900,00 рублей.

По иной субсидии приобретено оборудование на общую сумму 26400,00 рублей.

Объем пожертвований за 2017 год составил основных средств на общую сумму 198300,00 рублей и материальных ценностей на сумму 111801,00 рублей.

**Задачи на 2018 год:**

*I.Совместное творчество детей и взрослых*

- внедрение образовательной практики работы с детьми, реализуя программы;

- в соответствии со стратегией духовно-нравственного воспитания детей продолжить работу, направленную на формирование социально-педагогической поддержки, становления и развития высоконравственного, творческого, компетентного гражданина России;

- продолжить работу над формированием базовых представлений у детей о способах безопасного взаимодействия в социуме через различные виды театрализованной деятельности;

- совершенствовать уровень профессиональной компетенции педагогов при использовании информационно-коммуникационных технологий в условиях учреждения;

- организация литературной, музыкальной гостиной (встречи с коллективами «Нелидовчанка», «Вальсок», «Мастерица», «Жемчужинка», поэтами города и т.д.)

- мастер-классы со специалистами выставочного зала, преподавателями, студентами колледжа;

- подготовка совместных концертов (взрослые + дети).

*II.Отделение социального сопровождения*

- активизировать работу педагога-психолога с сопровождаемыми семьями, в том числе замещающими;

- оптимально использовать ресурсы учреждения (внедрение в работу отделения оборудования, полученного по программе «Детство без жестокости и насилия»);

- усилить межведомственное взаимодействие по профилактике семейного неблагополучия в целях раннего выявления семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- продолжать информационно-просветительскую работу с родителями.

*III. Медицинское обслуживание*

1.Медицинское обследование всего персонала (февраль).

2.Гигиеническое обучение и аттестация (июль) – 4 человека, замена медицинских книжек – 7 человек.

3.Диспансеризация детей (апрель).

4.Контроль качества питания и продуктов, поступающих на пищеблок.

5.Контроль за санитарным состоянием учреждения.

6.Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях

*IV.Ремонтные работы*

- вход в здание

- учебный класс

- испытания пожарной лестницы

- замена линолеума в столовой

- спортивная площадка

- спиливание деревьев

*V.Обустройство территории:*

- плитку уложить

- фундамент обложить плиткой

- вазоны установить

- песок завести в песочницу

- засеять траву

- посадить туи, елку.

*VI.Награждение сотрудников центра.*

*VII.Прочее*

- подготовка информации о центре (телевизор в отделении)

- замена штор в столовой, учебном классе

- обновление выставочного зала

*VIII.Приобретение*

- одежда для воспитанников

- холодильник

- посуда